

*Polityka jakości
dotycząca certyfikacji wyrobów*

Centrum Certyfikacji Jakości Wojskowej Akademii Technicznej świadczy usługi certyfikacyjne z zastosowaniem wymagań dotyczących akredytacji i notyfikacji.

Centrum Certyfikacji Jakości realizuje usługi certyfikacyjne dotyczące wyrobów produkowanych lub importowanych przez polskich jak również zagranicznych dostawców. CCJ jako akredytowana jednostką certyfikująca spełnia wymagania PN-EN ISO/IEC 17065 oraz przepisów prawnych krajowych i europejskich. Procedury CCJ dotyczące prowadzenia akredytowanej działalności w obszarze oceny zgodności uwzględniają specyfikę obszaru technicznego i geograficznego kraju, w jakim prowadzone są elementy oceny.

Ciągle doskonaląc system zarządzania jakością w CCJ ustanowione zostały cele ramowe:

- dostarczanie profesjonalnych usług z zachowaniem zasady bezstronności,*
- uzyskanie zaufania klientów do jakości oferowanych usług i certyfikacji wyrobów,*
- doskonalenie procesu marketingu, jako środka promocji oraz przekazu rzetelnej informacji certyfikacyjnej, w tym współpracy z klientami, z uwzględnieniem ich potrzeb i oczekiwań w zakresie certyfikacji wyrobów,*
- doskonalenie procesów operacyjnych dotyczących certyfikacji wyrobów oraz procesów pomocniczych i zarządzania,*
- stały rozwój kompetencji personelu, w tym auditorów, przekładający się na zaufanie klientów do certyfikacji wyrobów,*
- doskonalenie działań związanych z osiąganiem zamierzonych wyników zgodnych z ustalonym kierunkiem rozwoju.*

CCJ nie projektuje i nie produkuje wyrobów oraz nie oferuje i nie świadczy usług konsultacyjnych. Nie prowadzi oceny zgodności wyrobu w ramach działań na rzecz nadzoru rynku. Nie oferuje i nie wprowadza na rynek certyfikacji razem z działalnością konsultacyjną innej organizacji konsultacyjnej.

W przypadku zaangażowania auditorów, podwykonawców w projektowanie, produkcję, instalację, dystrybucję wyrobów zgłoszonych do certyfikacji w CCJ zostają oni wyłączeni z procesu certyfikacji tych wyrobów.

W przypadku świadczenia usług konsultacyjnych przez auditorów, podwykonawców nie dokonują przeglądu ani nie są wykorzystywani do przeprowadzenia audytów lub ocen u tych dostawców wyrobów w ciągu dwóch lat od zakończenia tych konsultacji.

Dyrektor CCJ

Dziekan WBL

dr inż. Joanna JASIŃSKA

płk dr hab. Szymon MITKOW

CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI POLITYKI	Edycja, data zatwierdzenia:	04 / 17.10.2019
	Strona / Stron	1/2

*Polityką bezstronności
dotyczącą certyfikacji wyrobów*

Centrum Certyfikacji Jakości zarządza konfliktami interesów i zapewnia bezstronność certyfikacji wyrobów w Wojskowej Akademii Technicznej na podstawie Zarządzenia Rektora-Komendanta WAT.

CCJ na bieżąco identyfikuje, analizuje i dokumentuje źródła zagrożeń bezstronności, w tym konfliktów interesów, obiektywności i zaufania oraz antykorupcyjnych, działalności własnej i WAT z uwzględnieniem czynników wewnętrznych, zewnętrznych i zainteresowanych stron. Podejmuje działania eliminujące potencjalne zagrożenia z nich wynikające oraz zagrożenia związane z działalnością innych osób, jednostek lub organizacji. W przypadku, gdy konflikt interesów stanowi niedopuszczalne zagrożenie, CCJ nie podejmuje się przeprowadzania certyfikacji wyrobów.

CCJ, ani WAT nie jest projektantem, wytwórcą, instalatorem, nabywcą, dostawcą, dystrybutorem, właścicielem, użytkownikiem ani konserwatorem i konsultantem lub utrzymującym wyroby. Dopuszcza się prowadzenie prac naukowo-badawczych w tym obszarze. Nie prowadzi oceny zgodności wyrobów w ramach działań na rzecz nadzoru rynku. Nie oferuje i nie wprowadza na rynek certyfikowanych przez siebie wyrobów. CCJ nie świadczy usług konsultacyjnych. Nie przeprowadza auditów wewnętrznych w organizacjach. W przypadku ujawnienia zaangażowania auditorów w projektowanie, instalację, dystrybucję, itp. wyrobów zgłoszonych do certyfikacji w CCJ zostają oni wyłączeni z procesu certyfikacji tych wyrobów. W przypadku świadczenia usług konsultacyjnych i auditów wewnętrznych przez auditorów nie są oni wykorzystywani do przeprowadzenia auditów lub ocen u tych dostawców w ciągu dwóch lat od zakończenia tych konsultacji.

CCJ nie deklaruje ani nie sugeruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza, szybsza lub tańsza, gdyby skorzystano z usług określonej organizacji konsultującej.

CCJ nie przeprowadza certyfikacji wyrobów w przypadku stwierdzenia, że powiązanie pomiędzy Klientem, a CCJ stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności, w tym nie certyfikuje organizacji, która była konsultowana lub poddawana audytom wewnętrznym przez konsultantów, z którymi powiązanie stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności oraz obiektywności działalności CCJ.

CCJ nie podzleca działalności certyfikacyjnej. CCJ nie certyfikuje innych jednostek certyfikujących wyroby w zakresie ich systemu zarządzania jakością. Dopuszcza się certyfikację podmiotów, w których strukturach organizacyjnych funkcjonują jednostki certyfikujące wyroby, pod warunkiem wyłączenia ich z procesu certyfikacji.

Cały personel CCJ, zarówno wewnętrzny, jak i zewnętrzny, członkowie Komitetu Programowego i Zespołu Ekspertów, działają bezstronnie i nie ulegają naciskom biznesowym, rodzinnym, finansowym lub innym, mogącym naruszać bezstronność. Od personelu wymaga się ujawnienia każdej takiej sytuacji, o której wie, że może stanowić konflikt interesów. CCJ nie oferuje szkoleń w zakresie certyfikowanych wyrobów. Nie korzysta ze sponsorowania własnych przedsięwzięć przez wykonawców oraz przez certyfikowane organizacje.

CCJ identyfikuje i analizuje ryzyka związane z bezstronnością, obiektywnością i zaufaniem oraz korupcyjne w odniesieniu do certyfikacji wyrobów, podejmuje działania do każdego zidentyfikowanego ryzyka oraz zapewnia odpowiednie zasoby do pokrycia zobowiązań, będących konsekwencją oszacowanego ryzyka.

Dyrektor CCJ

dr inż. Joanna JASIŃSKA

Dziekan WBL

prof. dr hab. Szymon MITKOW

CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI POLITYKI	Edycja, data zatwierdzenia:	04 / 17.10.2019
	Strona / Stron	2/2